程果科技

CC16788 POS 系統 匯入發票及列印發票

其他說明書可至程果科技-下載專區

目錄

一.匯入發票

二.開立發票(列印發票)

三.銷貨單作廢(發票作廢)

四.上傳空白發票

五.Q&A

一.匯入發票 POS/ERP

1-1.於 POS 主畫面點選「齒輪」圖示 > 點選「設定發票號碼」。



1-2.於 ERP 主畫面點選「設定」 > 點選「發票設定」。



備註.請依照 POS、ERP 版本,選擇匯入的方式。

2.進入發票管理 > 點選「匯入發票」> 點選要匯入的期數

> 確認發票字軌 > 發票匯入完成。

				匯入發票	上傳空白	發票
談了	▲ 選擇匯入期別		a.c.+m			
	3					
	匯入下其	朝發票(民國	图111年03	•04月)		
	提示			×		
	œ i	發票匯入完成	•)		
	4	確況	4			
		取消	í			
L						

!!重要!!
每個雙數月(2、4、6、8、10、12)約 25 號,
需匯入下一期電子發票字軌。

二.開立發票(列印發票)

1.於結帳畫面選擇<mark>付款方式</mark> > 點選「確定」。

(1) (1)					\times
	統一編制				
應收金額 55	曾貝:()				1
訂金		-	-		
· 實收現金 55	1	2	3	0	
商品禮券					
現金禮券	4	5	6	00	
信用卡					
信用卡號	7	8	9	000	
小費	確定	町	2消		
應找金額 0					
發票種類 ○無 ○電子二雨	*式 の電子	三聯式。	二聯式	○三聯式	●電子發票
發票項目 ●清單 ○單項					
結帳單數 0 1 2					

2.選擇列印發票/儲存載具。



4

三.銷貨單作廢(發票作廢)

1.於主畫面點選「報表」圖示 > 點選「銷貨單查詢」。



- 2.進入銷貨單查詢 > 選擇「日期」,預設為今天 > 點選「查詢」
 - > 會顯示日期區間的訂單明細 > 點選要作廢的訂單。

🌡 銷售單	直直前											
櫃檯: 🛛	ALL	● ○ 發展	栗	○單號:			查詢				1	
日期快速	選: 今天	•	日期範圍(YYYY/	MM/DD): 2022/07/	30 00:00:()()	202	2/07/30 2	23:59:59			
◎客戶:			○電話:	查	詢 2							
銷貨單作廢	發票作廢	已結	貨單日期	貨單編號	櫃檯	流	發票號碼	發票種類	位置	桌號	原價	Τ
N	N	N	2022/05/14 12:28:22	TAAC010A202205140	TAAC0	35	BK53657148	電子發票	Takeout		50	0
N	Ν	N 3	2022/05/14 12:25:39	TAAC010A202205140	TAACO	34	BK53657147	電子發票	Takeout		155	0
N	N	N	2022/05/14 12:23:19	TAAC010A202205140	TAAC0	33	BK53657146	電子發票	Takeout		110	0

- 3. 點選訂單後,點選「<mark>銷貨單作廢」></mark>會出現是否作廢的提示訊息
 - > 點選「確定」。



四.上傳空白發票 POS/ERP

1-1.於 POS 主畫面點選「齒輪」圖示 > 點選「設定發票號碼」。



1-2.於 ERP 主畫面點選「設定」 > 點選「發票設定」。



備註.請依照 POS、ERP 版本,選擇上傳的方式。

2.進入發票管理 > 點選「上傳空白發票」> 點選要上傳的期數

> 發票上傳完成。

: च	★ 2021 ▼ 月 12	₹ 2	
		匯入發票 上	傳空白發票
發票種類	發票號碼	狀態	
電子發票	HZ71570572	作廢	
電子發票	HZ71570573	作廢	
電子發票	HZ71570574	Y	
電子發票	HZ71570575	Y	
電子發票	HZ71570576	Y	
電子發票	HZ71570577	Y	
電子發票		2	
電子發票 📃 🖄	封幸上得别別	3 ×	
电子鼓架			
電子發票			
电子發票 電子發票 電子發票	1. 体上把放合资源(日晷		_
电子發票 電子發票 電子發票 電子發票	上傳上期空白發票(民國1	10年09、10月)	_
电 1 8 点 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票	上傳上期空白發票(民國1	10年09、10月)	
电子 診 票 電子 診 票 電子 診 票 電子 診 票 電子 診 票 電子 診 票 電子 診 票	上傳上期空白發票(民國1	10年09、10月)	
电子影票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票	上傳上期空白發票(民國1	10年09、10月)	
电子 發黨 電子 發票 電子 發票 電子 發票 電子 發票 電子 發票 電子 發票 電子 發票	上傳上期空白發票(民國1 取消	10年09、10月)	
电子经票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發	上傳上期空白發票(民國1 取消	10年09、10月)	
电子子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票	上傳上期空白發票(民國1 取消 HZ71570589	10年09、10月)	
电子子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票	上傳上期空白發票(民國1 取消 HZ71570589 HZ71570590	10年09、10月)	
电子子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票	上傳上期空白發票(民國1 取消 HZ71570599 HZ71570599 HZ71570591	10年09、10月)	
电子子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票	上傳上期空白發票(民國1 取消 HZ71570589 HZ71570590 HZ71570591 HZ71570591 HZ71570592	10年09、10月)	
电子子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票	上傳上期空白發票(民國1 取消 HZ71570589 HZ71570590 HZ71570590 HZ71570592 HZ71570592 HZ71570593	10年09、10月)	
电子子 经票 電子 经票 電子 经票 電子 经票 電子 经票 電子 经票 電子 子 發票 電子 子 發票 電 子 子 發票 電 子 子 發票 電 電子 子 發票 電 電子 子 發票 電 子 子 發票 電 看 子 發票 電 子 子 發票 電 看 子 發票 電 子 子 發票 電 電 子 登票 電 音 子 登票 電 音 子 登票 電 音 子 登票 電 子 子 登票 電 音 子 登票 電 子 子 登票 電 音 子 登票 電 子 子 登票 電 音 子 登票 電 電 子 登票	上傳上期空白發票(民國1 取消 HZ71570589 HZ71570580 HZ71570591 HZ71570593 HZ71570593 HZ71570594	10年09、10月)	
电子子發票 電子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票	上傳上期空白發票(民國1 取消 HZ71570589 HZ71570590 HZ71570591 HZ71570591 HZ71570593 HZ71570593 HZ71570594 HZ71570594 HZ71570595	10年09、10月) Y Y Y Y Y Y Y Y Y	
电子子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子 電子子 電子子	上傳上期空白發票(民國1 取消 HZ71570589 HZ71570590 HZ71570591 HZ71570591 HZ71570593 HZ71570593 HZ71570593 HZ71570595 HZ71570596	10年09、10月) Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y	
电子子發票 電子子發票 電電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票	上傳上期空白發票(民國1 取消 HZ71570589 HZ71570590 HZ71570591 HZ71570593 HZ71570593 HZ71570594 HZ71570595 HZ71570596 HZ71570596 HZ71570596 HZ71570597	10年09、10月)	
电子子發票 電子發票 電子發票 電電子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電子子發票 電電子子發票 電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子發票 電電子子 電子子發票 電電子子 音子 電子子 電子子 音子	上傳上期空白發票(民國1 取消 HZ71570589 HZ71570590 HZ71570591 HZ71570593 HZ71570593 HZ71570594 HZ71570595 HZ71570595 HZ71570596 HZ71570597 HZ71570598	10年09、10月)	
电子 经 深 电子 经 深 一 名子 经 深 電子子 發 深 電電子子 登 宗 電電子子 登 宗 電電子 子 学 子 登 宗 電電子子 登 宗 電電子子 登 宗 電電子 子 学 子 登 宗 電電子子 登 宗 電電子子 登 宗 電電子子 学 子 音 子 子 子 子 子 子 子 子 子 子 子 子 子 子 子 子	上傳上期空白發票(民國1	10年09、10月)	

!!重要!!

每個單數月(1、3、5、7、9、11)1~7號, 需上傳上一期電子發票字軌。

五.Q&A

問1: 結帳時,點選列印發票,為什麼出單機沒印出發票?

- 首先,要確認客戶是否有提供<mark>載具</mark>,有輸入載具紙本發票就不會印出。
- 第二,確認出單機是否正常運作,電源是否有開啟,電源燈是否有亮。
- 第三,確認 Windows 桌面,右下角是否有「印表機圖示」,點開後有未 列印的單,可以嘗試出單機電源關掉重開,以及傳輸線拔掉重接 (USB 線/網路線)。

				4	, 英 ^{上午 11} 2022/10	:18)/26
● TP805 LAN1.251 印ま機(P) 文件(P) 検視AA				-	-	\times
□1元(W) 又(H(U) 1到1元(V) 文件名稱 別	伏熊	擁有者	頁數	大小	已送交	
Java Printing		CC	1	1	上午 10:59:55	2
Java Printing		сс	1	145 個位元	上午 10:59:55	2
🖬 Java Printing 🖇	措誤 - 列…	сс	1	2 個位元組	上午 10:59:55	2
<						>
佇列中的3文件						3

以上皆無法排除,需聯繫程果客服。

問2: 發票紙捲快印完,會提醒嗎?

發票紙捲在快印完前,紙捲兩側會有**紅色的墨印**,當發現紅色的墨印 時,就可以準備更換發票紙捲。



問3: 為什麼發票印出來版面歪斜?

更換出單紙捲時,需確認紙捲與出單口為為垂直(如左圖),在闔上 上蓋。如紙捲沒有對齊,會造成印製歪斜(如右圖)。



問4: 作廢的紙本發票, 需要保留嗎?

建議保留,如客戶有發票需要作廢,需將發票紙本取回(可蓋作廢 章,存載具則不用),以避免日後可能發生的消費糾紛。

問 5: 結帳時,發票儲存在載具,卻出現「財政部主機查詢失敗」的訊息?

因 POS 系統結帳時,如有輸入統一編號、載具號碼,系統會至財 政部國稅局雲端主機核對,如 POS 機無網路、財政部主機異常,均會 出現下圖訊息。

im i元·大·大·	\sim
■ 財政部主機查詢失敗,目前無法查詢,請問仍然要使用此手機載具成	瑪
是(Y) 否(N)	

可跟客戶核對載具是否正確後,點選「是」。

問6: 結帳時, 輸入統編、載具, 卻出現「經查詢統編/載具不存在」的訊息?

因 POS 系統結帳時,如有輸入統一編號、載具號碼,系統會至財 政部國稅局雲端主機核對。

下圖為系統經查詢統一編號不存在/輸入錯誤,或為非營利機構之 統編。

錯誤操作	\times
? 經查詢此統一編號並不存在 請問仍然要使用此統-	一編號嗎?
是(Y) 否(N)	

下圖為系統經查詢**手機載具不存在/輸入錯誤。**

錯誤操作 ? 經查詢此手機載具並不存在 請問仍然要使用此手機載具嗎? 否(N) 是(Y)

問7: 開啟 POS 系統, 跑出發票未上傳的訊息?

POS 機在開立發票後,會每 5 分鐘回傳 xml 檔到加值中心。如跑出訊 息(如下圖),請檢查網路是否斷線,或是修改設定而需要重啟 POS 系統,導致系統來不及回傳,只需要等待系統每 5 分鐘回傳即可。

訊息	×
i	查到有1張發票尚未上傳,諸務必開散並登入電子發票客戶端連線軟體Turnkey
	確定

未回傳發票數量超過 50 張以上、網路有正常連線,需聯繫程果客服協助。

問 8: 發票用完了,該怎麼辦?

首先,要先確認發票取號方式,有「**全取號」、「批次取號」**兩種方式。 **全取號:**一次性取完全部的電子發票字軌,需向財政部申請增加發票組

數。

批次取號: 一次取 200~500 張發票,當發票低於 100 張時,系統會到 雲端再取 200~500 張發票。

> 當發生系統提示發票用完的狀況,先檢查網路是否正常連線,如無網路需優先排除網路問題,當網路回復時,可手動向 雲端主機手動匯入發票(參考匯入發票第2點)。

如取不到號碼,可聯繫程果客服確認是否使用完畢,如使 用完,需向財政部申請增加發票組數。

增加電子發票組數:

- 第一種,較快的方式是您親跑轄區國稅局,<mark>攜帶公司大小章及購買發票</mark> 證,現場申請當天就會配發發票組數。
- 第二種,給您紙本申請書郵寄過去給轄區國稅局,發票組數大約一個禮 拜後會配發。