程果科技

CC16788 POS 系統 CQM 線上點餐-操作流程

其他說明書可至程果科技-下載專區

目錄

一.POS 系統印 QRCode	2
二.手機點餐畫面	4
三.POS 系統確認訂單及結帳	6

一. POS 系統印 QRCode

1.到「內用」桌號 > 點選「列印桌碼」

內用 外帶 外送				
1	2	3	4	大人:
				列印桌碼
				客戶
5	6	7	8	移桌
				退桌
				清桌
9	10			點餐
				刪菜
 單號 分類	品名選	項1 選項2 選項3	選項4 選項5 1	全折

2.提示:一個桌號只需要印一次,「重新製印」原本的QRCode 會失效。

2	3	4	大人: 小孩: 列印桌碼						
6	7	8	客戶 移桌						
			退桌 						
┃ 列印後言	⑦印後該桌的舊開桌單失效,是否繼續 是(Y) 否(N)								
品名 選項	1 選項2 選項3 ;	選項4 選項5 5	全折						

第一次印製,請點選「是」。

3.點選要印製的「桌號」·再點選「確定」·



4.此時會在出單機印製「掃碼點餐」的 QRCode。



備註:可將 QRCode 後製成貼紙或立牌 放置於桌上供掃碼點餐使用。

二.手機點餐畫面

1.掃描 QRCode 會進入點餐畫面 (左圖)。

2.點選項目後·會顯示選項的小視窗(右圖)·

A.選項1~3預設為「<mark>單選</mark>」選項。

B.選項 4~5 預設為「多選」選項。

C.確認數量及備註後,點選「加入購物車」。

•		
₽ 1_489		
單餐區		四 <u>年</u> 古 翌日 111 、 、
🥖 莎朗牛排	221	施 皮 難 腿 拆 ×
≠ 脆皮雞腿排	221	選項1:(單選必選一項)
≓ 黃金豬排	221	221元
🥭 焗烤紅蝦	285	梁百2, (留魏赵魏二百)
🥭 香煎比目魚	296	
🥖 厚切牛排	296	
≠ 嫩煎鮭魚	328	數量:
≠ 焗烤魚排	328	- 1 +
🥖 帶骨牛小排	380	備註:
🥖 無骨肩小排	412	備註請填這,且勿使用特殊符號!
≓ 菲力牛排	4	
		取消加入購物車
5-5 10-5 10-5 10-5 10-5 10-5 10-5 10-5 1	訂單	

3.可以於「<mark>購物車</mark>」確認已點餐清單(左圖)。

A.確認點餐的品項與金額及付款方式。

B.確認沒問題後,點選「送出訂單」完成點餐。

4. 可以於「訂單」確認訂單的狀態(右圖)。

♥ ₽1_489	♥ ○ ₽ 1_489
我想要	我的訂單
脆皮雞腿排	訂餐日期:2024-05-29 16:09 已接單 點我檢視
共1份・總金額:221	訂單資訊
請選擇付款方式	訂單 TCEE00120240529 號碼 1609342004
現金結帳 ~	取餐 342004 號碼
清空購物車送出訂單	付款 現金付款 方式
	訂單 已接單 狀態
	合計 221 金額
□ □	■ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓

三. POS 系統確認訂單及結帳

1-1.如 POS 系統設定「自動接單」·會自動帶入訂單到「內用」桌號。

內用	外帶	外送	目取編號											
0+0 1 1:7:21			2		3			4			4 大人: 小孩: 列印桌			列印桌碼
5			6		7			8			客戶 移桌			
												退桌 		
	9)		10								/月示 		
												刪菜		
5	}類		品名	選項1	選項2	選項3	選項4	選項5	單價		T	全折		
		莎朗牛 鐵板	莎朗牛排 7分 織板類		正常 正堂			221 120	1		單折			
··· 早後區		脆皮雞腿	—— 排		正常			221	1		印廚房單			

1-2. 如 POS 系統設定「手動接單」·點選「來客家訂單」·於新單分頁會顯

示未接單的單號,點選訂單並點選「<mark>接單」</mark>。

■ 単뻰 	 單折	暫子 回復	出単 			
		* •	8 🀞 4			

4	來客加訂	ш <mark>е</mark>		44 (89)		
	新單	舊單				全選
Ľ	ID	留設	訂器時間	取怒方式	武設	
	4	TCEE001202405291639255216	2024/5/29 16:39:28	內用	1	
						接單
						退單
						通知
						關閉
	•				•	

内	用外帶	外送 自耳	仅編號												
	0+0 1 1:20:19			2	3			3 4		4			大人: 小孩:	利印卓應	
	5			6 7				8			8				客戶 移桌 退桌
	9			10									清桌 點餐 刪菜		
··· ···	_{分類} 單餐區 單餐區 留敏回	品名	3 莎朗牛排 鐵板麵 哈中雞開批	選項1	選項2 7 分	選項3 正常 正常	選項4	選項5	単價 221 120 221	1	•		全折 單折 印廚長單		
•••	···· 單餐區 脆皮雞腿排 正常 221 1 ···· 單餐區 焗烤魚排 正常 328 1											列印總單 列印帳單			
•	計 4 項 4 件 合計 890 Tax:42 總金額 890										拆單結帳 結帳				

3.如客人要取消訂單·可點選「<mark>退桌</mark>」。

内月	內用														
	0+0 1		0+0 1			2			3 4			大人: 小孩:			
-	1:	20:19										列印桌碼			
		5		6			6					8			 移桌
												退桌			
												清桌			
		9	10								點餐				
												刪菜			
	分類	品	۲ ۲	選項1	選項2	選項3	選項4	選項5	單價			全折			
	- 単餐區 留 経回		莎朗牛排 		7分	正常			221	1		單折			
	単餐區		脆皮雞腿排			正常			221	1		印廚房單			
	單餐區		焗烤魚排			正常			328 1			列印總單			
										列印帳單					
4										•		拆單結帳			
	計4項4件				合計 8	90 Tax:42	總金額	頁 890			結帳				