

POS LINE Pay 操作說明

1 付款：

- 1.1 點餐完成後，進入結帳畫面，結帳畫面如圖 1。
- 1.2 點選 LINE Pay 按鈕進入條碼輸入畫面。
- 1.3 上方條碼框請輸入**載具條碼**，下方條碼框請輸入 **LINE Pay 條碼**。
- 1.4 點選要輸入的條碼框(請確認**游標在此條碼框內**，並確認輸入法為**英數半形**再掃條碼)。
- 1.5 條碼輸入：(條碼使用期限為 15 分鐘，逾時需請客戶重新產生條碼)
 - 1.5.1 掃碼槍：使用掃碼槍掃描客戶手機上 LINE Pay 所產生的條碼。
 - 1.5.2 手動：手動輸入手機上所產生的條碼，完成後**按下確認**。
 - 1.5.3 **付款成功後，請勿取消收費，以扣除之款項如無訂單將無法作廢。**
- 1.6 錯誤訊息說明：請參閱附件 1。

應收金額 49 統一編號

實收現金

商品禮券

信用卡

信用卡號

悠遊卡

LinePay

小費

應找金額

請掃描手機載具條碼(非必填)

請掃描LinePay條碼

說明:輸入法需切換至英數模式

確定 取消

發票種類 無 電子二聯式 電子三聯式 二聯式 三聯式 電子發票

發票項目 清單 單項

客戶資料 名稱: 電話 地址

結帳單數 0 1 2 3 後台單數 0 1 2 3 列印標籤

圖 1

2 退款：

2.1 進入銷貨單查詢。

2.2 選擇欲退款之此筆資料，需檢查後方的第三方欄位，和發票號碼。

儲值金額	儲值點數	點數折算	第三方金額	第三方	找零
0	0	0	0		0
0	0	0	0		0
0	0	0	50	LinePay	0
0	0	0	65	LinePay	0

注意：如果此單作廢退款錯誤，反作廢後退款金額將無法返還。

附件 1：

- 以下問題請為已執行此動作：
 - LINE Pay:1152 已有既存付款
 - LINE Pay:1163 可退款日期已過無法退款
 - LINE Pay:1165 交易已進行退款

- 以下錯誤訊息為客戶手機付款之問題：
 - LINE Pay:1101 買家不是 LINE Pay 會員
 - LINE Pay:1102 買方被停止交易
 - LINE Pay:1110 無法使用的信用卡
 - LINE Pay:1133 無效的條碼，請重新產生條碼
 - LINE Pay:1141 付款帳戶狀態錯誤
 - LINE Pay:1142 餘額不足
 - LINE Pay:1145 正在進行付款
 - LINE Pay:1170 使用者帳戶的餘額有變動
 - LINE Pay:1178 不支援的貨幣
 - LINE Pay:1280 信用卡付款時候發生了臨時錯誤
 - LINE Pay:1281 信用卡付款錯誤
 - LINE Pay:1282 信用卡授權錯誤
 - LINE Pay:1283 因疑似詐騙，拒絕付款
 - LINE Pay:1284 暫時無法以信用卡付款
 - LINE Pay:1285 信用卡資訊不完整
 - LINE Pay:1286 信用卡付款資訊不正確
 - LINE Pay:1287 信用卡已過期
 - LINE Pay:1288 信用卡的額度不足
 - LINE Pay:1289 超過信用卡付款金額上限
 - LINE Pay:1290 超過一次性付款的額度
 - LINE Pay:1291 此信用卡已被掛失
 - LINE Pay:1292 此信用卡已被停卡
 - LINE Pay:1293 信用卡驗證碼 (CVN) 無效
 - LINE Pay:1294 此信用卡已被列入黑名單
 - LINE Pay:1295 信用卡號無效
 - LINE Pay:1298 信用卡付款遭拒

- 以下問題請聯絡本公司：
 - LINE Pay:1104 找不到商家
 - LINE Pay:1105 此商家無法使用 LINE Pay
 - LINE Pay:1106 標頭資訊錯誤

LINE Pay:1124 金額錯誤 (scale)
LINE Pay:11150 找不到交易記錄
LINE Pay:1153 付款 reserve 時的金額與申請的金額不一致
LINE Pay:1155 交易編號不符合退款資格
LINE Pay:1159 無付款申請資訊
LINE Pay:1164 超過退款額
LINE Pay:1169 付款 confirm 所需要資訊錯誤
LINE Pay:1172 已有相同訂單編號的交易
LINE Pay:1177 超過允許擷取的交易數目 (100)
LINE Pay:1179 無法處理狀態
LINE Pay:1183 付款金額必須大於 0
LINE Pay:1184 付款金額比付款申請時候的金額還大
LINE Pay:1194 此商家無法使用自動付款
LINE Pay:1198 正在處理請求…
LINE Pay:1199 內部請求錯誤
LINE Pay:1264 一卡通相關錯誤，請詢問一卡通!";
LINE Pay:1296 無效的金額
LINE Pay:1900 暫時錯誤，請稍候再試
LINE Pay:1901 暫時錯誤，請稍候再試
LINE Pay:1902 暫時錯誤，請稍候再試
LINE Pay:1903 暫時錯誤，請稍候再試
LINE Pay:1999 嘗試呼叫的資訊與前一次的資訊不符
LINE Pay:2101 參數錯誤
LINE Pay:2102 JSON 資料格式錯誤
LINE Pay:2103 錯誤請求。請確認 returnMessage
LINE Pay:2104 錯誤請求。請確認 returnMessage
LINE Pay:9000 內部錯誤